

Liebe Bürger:innen

Das können Sie tun wenn die Straßenbeleuchtung ausfällt

Mit der Webpage Helios können Sie oder Ihre Bürgerinnen und Bürger schnell und einfach Störungen und Ausfälle im Bereich der Straßenbeleuchtung melden.

Einfach die Postleitzahl und den Ort auswählen, die entsprechende Leuchte auf der Karte anklicken und eine Fehlermeldung verfassen. Nach dem Absenden der Störmeldung können Sie bei Eingabe einer E-Mail-Adresse kontinuierlich über den Bearbeitungsstand informiert werden.

Hier finden Sie den Einwahllink zu unserer Webpage:

<https://helios.westenergie.de>

Sollten Sie das Portal bereits in der Vergangenheit genutzt haben, möchten wir lediglich darauf hinweisen, dass sich der Einwahllink von www.helios.innogy.com auf <https://helios.westenergie.de> geändert hat.

Gerne können Sie den neuen Link auf Ihrer Homepage oder im Amtsblatt veröffentlichen. Sollten Sie den alten innogy-Einwahllink dort platziert haben, bitten wir um entsprechende Anpassung.

Bei drohender Gefahr (z.B. Leuchte wurde umgefahren, sichtliche Beschädigung einer Leuchte, Lichtausfall in einer ganzen Straße) bitten wir Sie, die kostenlose 24-Stunden-Hotline unter 0800 - 411 22 44 anzurufen. Diese Nummer dürfen Sie ebenfalls gerne veröffentlichen.

Die Verbandsgemeindeverwaltung wurde ebenfalls informiert.